

Страховая компания ERV

«Страхование в туризме.
Уникальные страховые программы»

- › Закрытое Акционерное Страховое Общество «Европейское Туристическое Страхование» (ERV) на сегодняшний день является единственной профильной компанией в России по страхованию путешествующих.
- › В декабре 2010 года единственным акционером компании становится Europäische Reiseversicherung AG Мюнхен (ERV Мюнхен).
- › В августе 2013 года - 7 лет компании на российском рынке.
- › 01 января 2012 года размер уставного капитала составляет – 120.000.000 руб.
- › 2012 год - количество застрахованных ERV **1 922 261** человек

Страхование медицинских и медико-транспортных расходов

Для кратковременных поездок

- Оплата необходимой медицинской помощи в результате осложнения имеющихся и обострения хронических заболеваний, солнечных ожогов и аллергии;
- Страхование активного отдыха и экстремального туризма с повышающими коэффициентами
- Страхование расходов, связанных с осложнением протекания беременности;
- Оплата поисково-спасательной помощи;
- Отсутствуют возрастные ограничения (страхование лиц старше 80 лет);
- Собственная сервисная компания группы ERV – *Euro-Center Holding* в режиме 24/7/365;
- При обращении Застрахованного в сервисный центр, оператор моментально начинает организацию помощи.

Расширенное страховое покрытие, включает в себя организацию и оплату следующих услуг:

1. амбулаторное лечение и стационарное лечение;
2. купирование острой зубной боли;
3. медицинская транспортировка и эвакуация;
4. возвращение Застрахованного и его сопровождающего в поездке
5. возвращение домой несовершеннолетних детей Застрахованного;
6. помощь в результате терактов;
7. помощь в результате стихийных бедствий (наводнения, цунами, торнадо и др.);
8. репатриация в случае смерти;
9. визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным в случае его госпитализации более 7 дней;
10. оплата телефонных переговоров с сервисным центром;
11. досрочное возвращение Застрахованного;
12. временное возвращение Застрахованного;
13. поисково-спасательные работы в экстренной ситуации;
14. амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности или несчастного случая, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной
15. оплата расходов в случае утраты или хищения документов;
16. юридическая помощь (услуги адвоката и переводчика);
17. расходы в связи поломкой, утратой (угон, хищение) или повреждение наземного транспортного средства;
18. расходы, в связи с задержкой регулярного авиарейса

Территория

Описание

T- I

Все страны мира, за исключением **стран Южной и Северной Америки в том числе стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Океании** и страны постоянного проживания. **Для граждан РФ исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.**

T- II

Все страны мира, за исключением страны постоянного проживания. **Для граждан РФ исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.**

T-III

Страны СНГ, включая Россию и страны постоянного проживания. **Для граждан РФ исключение – территория внутри административной границы постоянного места жительства.**

Занятие неопасными видами спорта (включая дайвинг на глубине до 40 м, рафтинг, серфинг, виндсерфинг), катание на горных лыжах и сноуборде в качестве любителя или профессионала и занятия иными опасными видами спорта (мото-, автогонки, альпинизм, скалолазание) – тариф увеличивается **в 2,0 раза** - обозначается в полисе как „RISKFUL SPORT”

Страховой пакет ОПТИМА

Никто, кроме нас!!!

ОПИСАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРОГРАММ



	ОПТИМА	Стандарт Плюс
	страховая сумма 30000/50000/100000	страховая сумма 30000/50000/100000
1. амбулаторное лечение и стационарное лечение;	100%	100 %
2. купирование острой зубной боли;	200/250/300	200-250-300
3. медицинская транспортировка и эвакуация;	100%	100 %
4. возвращение Застрахованного и его сопровождающего в поездке;	100%	100 %
5. возвращение домой несовершеннолетних детей Застрахованного;	100%	100%
6. помощь в результате терактов;	100%	100%
7. помощь в результате стихийных бедствий (наводнения, цунами, торнадо и др.)	100%	100%
8. репатриация в случае смерти;	100%	100%
9. визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным в случае его госпитализации более 7 дней;		
10. оплата телефонных переговоров с сервисным центром;	100/125/150	100/125/150
11. досрочное возвращение Застрахованного;	100%	100%
12. временное возвращение Застрахованного	100%	100%
13. поисково-спасательные мероприятия;	100%	100%
14. амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности или несчастного случая, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной;	100%	10 000
! Помощь при преждевременных родах;	на весь срок поездки,	первые 10 дней,
! Помощь новорожденному	до 31 недели	до 24 недель
15. оплата расходов в случае утраты или хищения документов	100%	НЕТ
16. юридическая помощь (первая юридическая консультация и услуги переводчика в случае судебного разбирательства);	10 000	НЕТ
17. расходы в связи поломкой, утратой (угон, хищение) или повреждение наземного транспортного средства	200/250/300	200/250/300
18. расходы, в связи с задержкой регулярного авиарейса	2000/2500/3000	2000/2500/3000
А также	1000/1500/2000	1000/1500/2000
! Первая помощь при онкозаболеваниях	100/150/200	100/150/200
! Помощь при наличии алкогольного опьянения		
19. Несчастный случай	5 000	1 000
	5 000/10 000/15 000	НЕТ
20. Гражданская ответственность	25 000/35 000/75 000	
21. Страхование багажа	1 000/2 000/ 2 500	

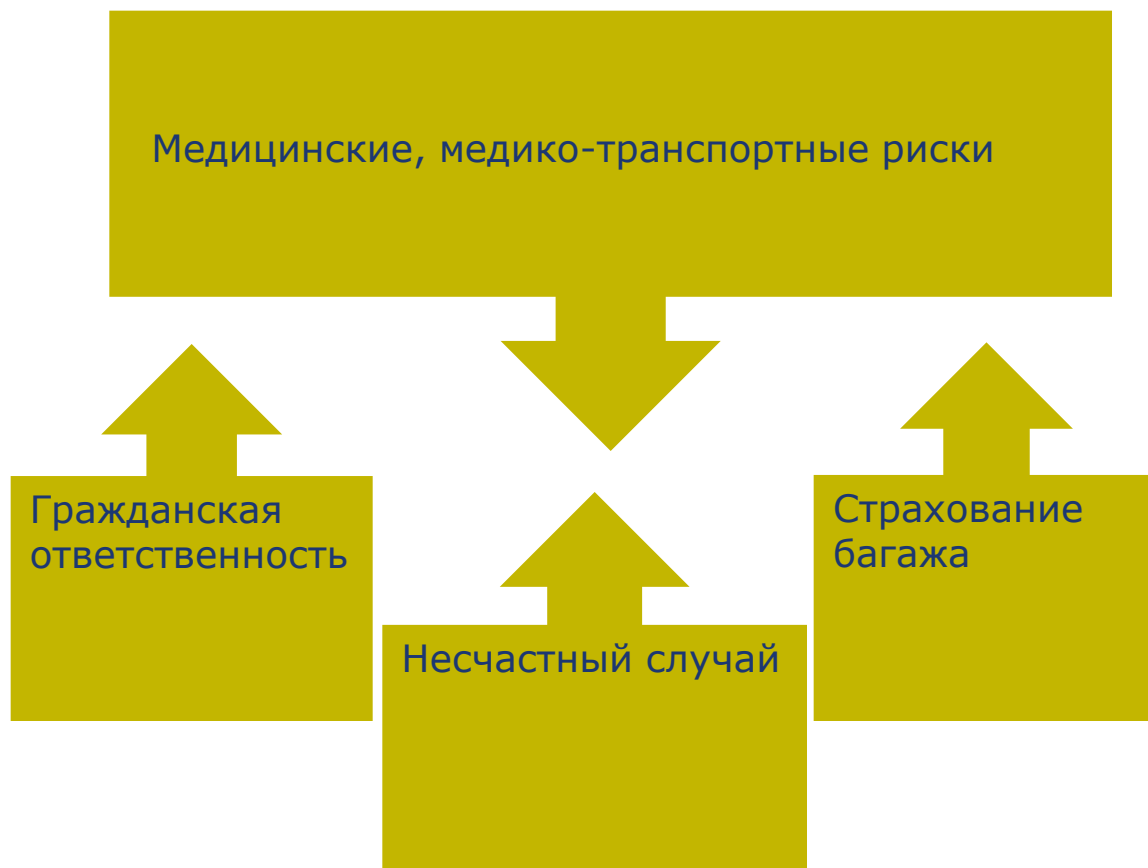
I	Страхование багажа в результате: уничтожения, пропажи и утраты; возмещение расходов в связи с задержкой багажа;
II	Страхование жизни от несчастного случая во время поездки в результате: ожогов, инвалидности и/или смерти;
III	Страхование гражданской ответственности перед третьими лицам в результате: неумышленного причинения вреда имуществу, здоровью и/или жизни третьих лиц;

OPTIMA	T-I		T-II		T-III
	Страховая сумма €//\$				
	30 000	50 000	50 000	100 000	30 000
Медико-транспортные расходы	30 000	50 000	50 000	100 000	30 000
Несчастный случай	5 000	10 000	10 000	15 000	5 000
Гражданская ответственность	25 000	35 000	35 000	75 000	25 000
Страхование багажа	1 000	2 000	2 000	2 500	1 000

T-I Европа, Турция, Египет, Тунис, страны юго-восточной Азии и Индийского океана

T-II Весь мир

T-III Россия и страны СНГ



Страховой пакет ОПТИМА

Для многократных поездок



Программа
ОМ (ОПТИМА-Мульти) –
полное страховое покрытие,
включает риски по программе
Страховой пакет ОПТИМА ,
действует на Территории Т-I
**в течение всего срока
действия договора при
условии, что
продолжительность
каждой поездки не
превышает количества
дней, указанных в графе
«Количество дней».**

ОМ (ОПТИМА-Мульти)	Территория	Срок страхования	Период страхования (количество дней)	
Страховая сумма 30 000	Т-I	180 дней	30	90

Программа ОА (ОПТИМА-Годовой) - полное страховое покрытие, включает в себя организацию и оплату услуг по программе Страховой пакет ОПТИМА, Территории Т-II. **Полис по данной программе действует по всему миру в течение года** и предусматривает неограниченное количество поездок при условии, что каждая поездка не превышает 91 дня.

Страховая премия в EBPO/ USD за весь период страхования на чел.



Программы	Территория	Страховая сумма - премия в EBPO/USD	
ОА (ОПТИМА-Годовой)	Т-II	50 000	100 000

Дополнительный риск - Отмена или прерывание поездки

Страхование отмены или прерывания поездки по программе «Отмена поездки Плюс» (в том числе и индивидуальных туров и командировок) в результате:

- амбулаторного лечения*;
- экстренной госпитализации*;
- травмы, препятствующие поездке;
- особо опасных инфекций, а также «детских инфекций»*;
- смерти*;
- отказа/задержки выдачи визы;
- повестки в суд;
- повреждения имущества (более 70%);
- задержки или досрочного возвращения застрахованного из Поездки;
- выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.);
- в случае досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания;
- стихийных бедствий, препятствующих отъезду в Поездку или возвращению Застрахованного лица из Поездки;

(*) страхование распространяется на Застрахованное лицо и его близких родственников, а также близких родственников супруги/супруга Застрахованного лица, а также на компаньона Застрахованного лица по Поездке;

Основные преимущества новой программы:

- страховым случаем теперь является и амбулаторное заболевание!
- предусмотрена компенсация в случае отмены, задержки или прерывания поездки из-за стихийных бедствий и сложных метеоусловий!
- страхование распространяется не только на туриста и его близких родственников, но и на компаньона по поездке!
- срок заключения договора по программе «Отмена поездки Плюс» – за 5 дней до начала поездки после оплаты или подтверждения тура (но до подачи документов на визу)!



Возмещение по риску – отмена или прерывание поездки



- **комиссия агентства!**
- консульский сбор;
- стоимости авиа- и ж/д билетов;
- в случае прерывания поездки - новые проездные билеты, стоимость проживания за неиспользованную часть срока поездки;
- в случае прерывания круиза – стоимость проживания в каюте за неиспользованную часть срока поездки
- **СТРАХОВОЙ ПОЛИС оформляется на окончательную стоимость тура, которая указана в Договоре реализации туристских услуг и подтверждена документами об оплате тура!**
- Вы сохраняете свою комиссию и получаете комиссионное вознаграждение от оформления страхового полиса!

По медицинским рискам:

- Противоправные действия;
- Психические заболевания/расстройства;
- Травмы и заболевания, полученные в результате алкогольного опьянения;
- Самоубийства;
- Онкологические заболевания (лимит);
- Высокотехнологические операции на сердце (шунтирование, ангиопластика)
- Спортивные травмы без дополнительного риска в полисе;

По риску «отмена поездки»:

- Противоправные действия;
- Психические заболевания/расстройства;
- Травмы и заболевания, полученные в результате алкогольного опьянения;
- Самоубийства;
- Онкологические заболевания;
- Риски по иной программе («Отмена поездки Плюс»);

Страховые случаи по «невыезду» – когда отказываются от поездки чаще?



- **Госпитализации - 47% случаев;**
- Острые заболевания, хронические, патологии беременности;
- **Неполучение визы -18%**
- Отказ/задержка/выдача в иные сроки запрашиваемой визы;
- **Травмы - 13%;**
- Бытовые, ДТП;
- **Инфекции – 7 %;**
- «детские», опасные;
- **Смерть - 6 %;**
- Близких родственников (в основном), участника тура/компаньона по поездке;
- **Амбулаторные заболевания – 5%;**
- ОРЗ, грипп, острые и хронические заболевания;
- **Иное – 3 %**
- Досрочное возвращение (из-за госпитализации/смерти родственника), повреждение имущества, повестка в суд, стихийные бедствия (отмена/задержка выезда);

Сколько стоит необходимая помощь за рубежом:



- 15 минут использования вертолета в Европе для доставки пострадавшего с горнолыжного склона в ближайшую больницу – **€1500**;
- 1 койко-день в Европе – **от €800 (без операций)**;
- оперативное вмешательство в случае спортивных травм - **от €10 000**;
- транспортировка на родину после госпитализации в странах Юго-Восточной Азии, когда рейс уже пропущен – **от 90 000 руб.**;
- эвакуация в сопровождении медицинского персонала - **от 350 000 руб.**;
- госпитализация в случае острого пищевого отравления/инфекций в странах Юго-Восточной Азии – **от \$5 000**;
- госпитализация по поводу аппендэктомии – **от €13 000 в Европе и Доминикане, от \$8 000 в Египте, от \$14 000 в Таиланде**;
- посмертная репатриация в среднем - **от \$5 000 в Египте, от \$8 000 в Таиланде, до \$15 000 в Китае, от €8 000 в странах Евросоюза**.
- Средний амбулаторный случай (зависит от страны)– **от \$100 до € 1000**

Вопрос: Кто оплатит лечение, если нет страхового полиса? Или суммы по полису недостаточно? Или случай не страховой?

Ответ: НИКТО, кроме родных и близких.

Основными партнерами ERV в России на сегодняшний день являются:

- › Крупные франчайзинговые объединения туристических агентств – Сеть турагентств Корал Тревел, Росс-Тур, 1001 ТУР, МГП, Горячие туры, Интурист Магазин Путешествий, Чип Трипп, ВЕЛЛ, Роза Ветров, Сеть ТБГ, Мастер Отдыха;
- › Туроператоры – Pegas Touristik, Anex tour, Солвекс Тревел, Дельфин, Астравел, Атлантис Лайн Морские Круизы, Poseidon Expeditions, BSIgroup, Терра Минора, Миракль, Клуб Спейшл и т.д.
- › Авиакомпании – AirBerlin; AirBaltik
- › Системы бронирования – Travelport, Amargo, ОТЕЛЬДИСКАУНТ;
- › Гостиницы РФ.